

GRUPO MARSAN, de acuerdo con su **Plan Estratégico 2017-2021**, define e implementa una estrategia de Calidad y Medioambiente, integrada en su política general de actuación.

El Plan Estratégico define una MISIÓN, unos VALORES de empresa y unos objetivos para alcanzar la VISIÓN al horizonte del año 2021.

La Dirección de GRUPO MARSAN manifiesta que constituye su voluntad empresarial y objetivo prioritario, prestar la máxima atención en cada una de las actividades que ejecutamos, en cada decisión que adoptamos y en cada acción que realizamos, con el fin de convertirnos en proveedor principal de nuestra actividad, mediante la consecución de la **plena satisfacción**, proporcionando un producto/servicio que cumpla con las exigencias de **calidad, plazo de entrega y coste** acordado, respetando para ello el **medioambiente** que nos rodea y optimizando la utilización y consumo de los recursos naturales.

Así, esta POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE ha sido definida por la Dirección General, y es asumida por todos los estamentos de la Compañía, concretándose en los siguientes **PRINCIPIOS**:

- Dirigir nuestro esfuerzo a crear un clima general de CONFIANZA, basado en el TRABAJO EN EQUIPO, uniendo esfuerzos y trabajando en la misma dirección para conseguir los OBJETIVOS generales establecidos, fomentado una eficaz COMUNICACIÓN tanto a nivel interno como externo.
- ADAPTARNOS a las necesidades cambiantes de nuestros clientes y del entorno, promoviendo la FORMACION CONTINUA para garantizar que nuestro equipo humano dispone de los niveles de conocimiento y la motivación necesarios para conseguir nuestros objetivos.
- Impulsar el COMPROMISO Y PARTICIPACION de todo el personal en la MEJORA CONTINUA, detectando las fuentes de no-calidad que generan un coste innecesario, así como en las mejoras de los procesos, haciéndolos fiables con el fin de evitar fabricar productos que incumplan los compromisos asumidos.
- Desarrollar nuestro trabajo en un ENTORNO LIMPIO, ORDENADO Y SEGURO, respetando la NORMATIVA MEDIOAMBIENTAL Y DE SEGURIDAD de aplicación, así como el resto de requisitos, tanto propios como de nuestros clientes, que la organización asuma. Trabajando de manera continuada en la prevención de la CONTAMINACIÓN y fomentando el RECICLADO, REUTILIZACIÓN y VALORIZACIÓN de los residuos generados.
- Asumir como factores críticos de éxito asociados a la calidad y a la excelencia en su más extenso significado, la eficaz GESTIÓN DEL CAMBIO y de los RIESGOS asociados a los procesos.
- RESPONSABILIZARNOS para OPTIMIZAR el uso y consumo eficiente de los RECURSOS, incorporando al máximo las NUEVAS TECNOLOGÍAS Y AVANCES en nuestro sector de actividad, revertiendo en los niveles de rentabilidad de la compañía. Comprometiéndonos con la INNOVACIÓN en su más amplio sentido, como necesidad estratégica de primer nivel, fuente de ventajas competitivas que nos hagan ostentar una posición de liderazgo en el sector.
- Considerar a nuestros principales PROVEEDORES Y COLABORADORES, elementos clave para el éxito de la empresa, promoviendo las alianzas estratégicas de interés, bajo la premisa del ganar-ganar.
- No descuidar en ningún momento las EXPECTATIVAS DE NINGUNO DE LOS GRUPOS DE INTERÉS con los que interactuamos en nuestro día a día (clientes, empleados, propiedad, sociedad, proveedores, administraciones públicas, organismos y asociaciones con o sin ánimo de lucro, fundamentalmente).
- Hacer bien las cosas y a la primera es siempre mejor que detectar errores y corregirlos. La calidad se asume PREVENTIVAMENTE. Los errores deben ser utilizados para APRENDER y así EVITAR SU REPETICION.

Todo ello enmarcado en el contexto de ÉTICA EMPRESARIAL Y PROFESIONAL, garantizando a todos los niveles la CONFIDENCIALIDAD de la información. Y manteniendo la INFORMACION necesaria para realizar nuestro trabajo, respecto a las especificaciones técnicas, de plazo y coste, al alcance de toda la organización.

**Todo el personal de Grupo Marsan debe conocer y colaborar en el desarrollo, mantenimiento y mejora de nuestro sistema integrado de gestión, plasmado en el MBS y desarrollado bajo las normas ISO 9001/IATF 16949 e ISO 14001.**

Esta Política proporciona el **marco de referencia** para establecer y revisar los **objetivos** de la compañía.

